

# Katedra kontroly a řízení jakosti

Fakulta metalurgie a materiálového inženýrství

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava



## Přehled aktivit za rok 2003

*2003 – The Annual Activities Review*

## **Kontakt / Contact:**

Katedra kontroly a řízení jakosti  
FMMI, VŠB-TU Ostrava  
17. listopadu 15  
708 33 Ostrava - Poruba  
*Czech Republic*

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.  
(vedoucí katedry / *the head of department*)  
Tel.: 0420/596 994 217  
E-mail: jaroslav.nenadal@vsb.cz

Ludmila Šindelářová  
(sekretářka / *secretary*)  
Tel.: 0420/596 994 214  
Fax: 0420/596 994 218  
E-mail: ludmila.sindelarova@vsb.cz

Internet: <http://www.fmmi.vsb.cz/639/>

# OBSAH

<b>MISE KATEDRY</b> ( <i>MISSION OF DEPARTMENT</i> ):.....	4
<b>VIZE KATEDRY</b> ( <i>VISION OF DEPARTMENT</i> ):.....	4
<b>CÍLE KATEDRY DO R. 2005</b> ( <i>GOALS OF DEPARTMENT</i> ):.....	4
<b>1 PERSONÁLNÍ ÚDAJE</b> ( <i>THE PERSONAL DATA</i> ) .....	6
<b>2 PEDAGOGICKÁ ČINNOST</b> ( <i>THE EDUCATIONAL ACTIVITIES</i> ).....	7
<b>3 HABILITAČNÍ ŘÍZENÍ</b> ( <i>THE APPOINTMENT TO ASSOCIATE PROFESSOR</i> ).....	17
<b>4 CELOŽIVOTNÍ VZDĚLÁVÁNÍ</b> ( <i>THE POSTGRADUATE EDUCATION</i> ).....	18
<b>5 VĚDECKO – VÝZKUMNÁ ČINNOST, GRANTY</b> ( <i>THE RESEARCH ACTIVITIES AND GRANTS</i> ) .....	19
<b>6 ODBORNÉ AKCE POŘÁDANÉ KATEDROU</b> ( <i>THE SPECIAL EVENTS ORGANIZED BY THE DEPARTMENT</i> ) .....	22
<b>7 PŘEHLED AKTIVNÍCH ÚČASTÍ NA ODBORNÝCH AKCÍCH MIMO VŠB-TU OSTRAVA</b> ( <i>THE REVIEW OF ACTIVITIES AT SPECIAL EVENTS OUTSIDE THE VŠB-TU</i> ).....	23
<b>8 PUBLIKAČNÍ ČINNOST PRACOVNÍKŮ KATEDRY</b> ( <i>THE PUBLICATIONS</i> ) .....	28
<b>9 POSUDKY, RECENZE, EXPERTÍZY</b> ( <i>THE REVIEWS, EXPERTISES</i> ) .....	31
<b>10 SPOLUPRÁCE S PRAXÍ</b> ( <i>THE COOPERATION WITH PRACTICE</i> ) .....	34
<b>11 ČINNOSTI V CERTIFIKAČNÍM ORGÁNU ACM DTO</b> ( <i>THE ACTIVITIES IN THE CERTIFICATION BODY ACM DTO</i> ).....	35
<b>12 SPOLUPRÁCE SE ZAHRANIČÍM</b> ( <i>THE ABROAD ACTIVITIES</i> ).....	40
<b>13 ZASTOUPENÍ V ODBORNÝCH I AKADEMICKÝCH ORGÁNECH</b> ( <i>THE REPRESENTATION AT SPECIAL AND ACADEMIC BODIES</i> ).....	40
<b>14 PRÁCE V KOMISÍCH PRO JMENOVACÍ A HABILITAČNÍ ŘÍZENÍ</b> ( <i>THE ACTIVITIES WITHIN BOARDS FOR APPOINTMENT TO PROFESSOR AND HABILITATION BOARDS</i> ).....	42
<b>15 ODBORNÉ ORGÁNY KATEDRY</b> ( <i>SPECIAL AUTHORITIES OF DEPARTMENT</i> ) .....	42

## **MISE KATEDRY:**

Základním posláním katedry kontroly a řízení jakosti, FMMI, VŠB-TU Ostrava je prosazování filozofie managementu jakosti do praxe formou magisterského a doktorského vzdělávání, řešení výzkumných projektů a poradenství pro různé zainteresované strany.

## **VIZE KATEDRY:**

Být i nadále vedoucím univerzitním pracovištěm ve sféře vzdělávání, odborných a výzkumných projektů v oblasti řízení jakosti s ohledem na vývoj středoevropského regionu.

## **CÍLE KATEDRY DO R. 2005:**

1. V magisterském studiu oboru „Řízení jakosti“ vychovat každoročně min. 15 nových absolventů.
2. U absolventů oboru dosáhnout 90% uplatnění v oboru nejpozději do 5 měsíců od ukončení studia s výjimkou těch absolventů, kteří nastoupí na základní vojenskou službu.
3. Do r. 2005 vychovat ve všech formách doktorského studia oboru „Řízení jakosti“ min. 10 absolventů.
4. V oblasti personálního rozvoje u pracovníků katedry dosáhnout min. 2 nových titulů „profesor“ a jednoho titulu „docent“.
5. Získat do r. 2005 min. 2 tuzemské a 1 zahraniční grant na řešení výzkumných projektů v oblasti rozvoje systémů managementu jakosti.
6. Každoročně řešit ve spolupráci s jinými organizacemi min. 1 odborný projekt.
7. Každoročně organizovat formou celoživotního vzdělávání min. 2 odborné kurzy pro pracovníky praxe v celkovém rozsahu alespoň 250 hodin za rok.
8. Každoročně bude každý pedagogický pracovník publikovat min. 1 článek v odborných časopisech a 2 příspěvky ve sbornících odborných akcí (včetně zahraničních). Do r. 2005 pracovníci autorsky přispějí k vydání min. 2 knižních monografií.
9. Umožnit min. 3 pracovníkům katedry absolvování zahraničních studijních pobytů, resp. odborného výcviku v zahraničních institucích, včetně výcviku u EFQM.
10. Realizovat min. 1 projekt výměny studentů se zahraničními institucemi.
11. Dosáhnout u našich zákazníků (včetně studentů) min. 85 %-ní míry spokojenosti.

V Ostravě 18.1.2001

## **THE DEPARTMENT MISSION**

The principal mission of the Department of Quality Management of VŠB-Technical University of Ostrava is practical implementation of the quality management philosophy by means of engineering and PhD education, project solving and consultancy offered to various stakeholders.

## **THE DEPARTMENT VISION**

Also for the future to be the most advanced university workplace of education and special project solving in the field of quality management with regard to the Middle Europe development.

## **THE DEPARTMENT GOALS FOR 2005 YEAR**

1. To educate at least 15 graduates in the engineering study within the branch of study Quality Management every year.
2. To ensure that 90 % of the graduates are employed in the field of the specialization no later than in 5 months after the graduation, except for those who take up military service.
3. To educate at least 10 post-graduates in the PhD study within the branch of study Quality Management till year 2005.
4. To reach an appointment to the post of 2 new professors and 1 associate professor among department staff till year 2005.
5. To ensure at least 2 inland research grants and 1 research grant from abroad acquired for projects solving in the field of quality management systems development.
6. To solve at least 1 special project with company co-operation every year.
7. To organise and to cover at least 2 special courses focused to companies staff with the scope of 250 hours every year.
8. To ensure that every teacher will annually publish at least 1 article at journals and 2 articles at conference proceedings (including abroad). The members of the department staff will also contribute to the publishing of 2 special books as minimally.
9. To enable for 3 members of the department staff participation in the study stays abroad, including special training in advanced foreign organisations, for example in EFQM Brussels.
10. To ensure at least 1 project of student mobility with co-operation with foreign universities till 2005 year.
11. To reach at our customers (including students) 85 % level of their satisfaction till 2005 year.

Ostrava, January 18th, 2001

# 1 Personální údaje

## *The personal data*

<b>Jméno, Příjmení, tituly</b> <i>First name, surname, titles</i> e-mail	<b>Telefon</b> <i>Phone</i>	<b>Odborné zaměření</b> <i>Specialization</i>
<b>Jaroslav Nenadál, Prof. Ing., CSc.</b>  jaroslav.nenadal@vsb.cz	596 994 217 0420/596 994 217	Systémy managementu jakosti <i>Quality Management Systems</i> Ekonomika jakosti <i>Quality Economics</i> TQM <i>Total Quality Management</i>
<b>Růžena Petříková, Prof. Ing., CSc.</b>  ruzena.petrlikova@post.cz	596 994 458 0420/596 994 217	Jakost a lidský faktor <i>Quality and Human Factor</i> Management jakosti <i>Quality Management</i> Integrovaný management <i>Integrate Management</i> Management prostředí a bezpečnosti <i>Environment and Safety Management</i>
<b>Josef Tošenovský, Prof. RNDr., CSc.</b>  josef.tosenovsky@vsb.cz	596 994 178 0420/596 994 178	Pravděpodobnost a matematická statistika <i>Probability and Mathematical Statistics</i> Plánování experimentů <i>Design of Experiments</i> Ekonometrie <i>Econometrics</i>
<b>Darja Noskievičová, Doc. Ing., CSc.</b>  darja.noskievicova@vsb.cz	596 994 503 0420/596 994 503	Statistická regulace procesu <i>Statistical Process Control</i> Základní nástroje řízení jakosti <i>Basic Tools of Quality Management</i> Statistická přejímka <i>Acceptance Sampling</i> Řízení procesů <i>Process Management</i>
<b>Jiří Plura, Doc. Ing., CSc.</b>  jiri.plura@vsb.cz	596 994 500 0420/596 994 500	Plánování jakosti <i>Quality Planning</i> Metody a nástroje managementu jakosti <i>Methods and Tools of Quality Management</i> Počítačová podpora řízení jakosti <i>Computer Aided Quality Management</i> Management dat <i>Data Management</i>

<b>Jméno, Příjmení, tituly</b> <i>First name, surname, titles</i> e-mail	<b>Telefon</b> <i>Phone</i>	<b>Odborné zaměření</b> <i>Specialization</i>
<b>Milan Hutýra, Doc. Ing., CSc.</b> milan.hutyra@vsb.cz	596 993 714 0420/596 993 714	Systémy managementu jakosti <i>Quality Management Systems</i>
<b>Petra Halfarová, Mgr.</b> petra.halfarova@vsb.cz	596 994 211 0420/596 994 211	Pravděpodobnost a matematická statistika <i>Probability and Mathematical Statistics</i>
<b>Petr Kopp, Ing.</b> petr.kopp@vsb.cz	596 994 211 0420/596 994 211	Aplikace statistických nástrojů v managementu jakosti <i>Application of Statistical Tools in Quality Management</i>
<b>Michal Bohuš, Ing.</b> michal.bohus@vsb.cz	596 994 211 0420/596 994 211	Aplikace statistických nástrojů v managementu jakosti <i>Application of Statistical Tools in Quality Management</i>

## 2 Pedagogická činnost

### *The education activities*

Katedra je garantem magisterského a doktorského studia v oboru „Řízení jakosti“. Zabezpečuje výuku předmětů orientovaných na management jakosti na FMMI, FBI (magisterské prezenční i kombinované studium), FEI, HGF a FAST (magisterské prezenční studium). Je rovněž garantem magisterského kombinovaného a bakalářského studia oboru „Řízení jakosti“ v konzultačním středisku ISQ Praha. Rozvíjí a zabezpečuje i cykly celoživotního vzdělávání.

*The department guarantees engineering and PhD studies within special branch of Quality Management. The department ensures an engineering education for quality management at Faculty of Metallurgy and Material Engineering (full-time and extramural studies), at Faculty of Mining and Geology (full-time), at Faculty of Electrical Engineering and Informatics (full-time), at Faculty of Safety Engineering (full-time and extramural studies) and at Faculty of Civil Engineering (full-time). It also guarantees the extramural engineering and bachelor study of branch of Quality Management in consulting point ISQ Prague. It has been developing and ensuring special courses connected with postgraduate study for companies' staff.*

## 2.1 Přehled výuky v prezenčním a distančním studiu

*The review of education activities at fulltime and extramatural study*

<b>Fakulta</b> <i>Faculty</i>	<b>Ročník</b> <i>Year</i>	<b>Druh studia</b> <i>Kind of Study</i>	<b>Předmět (rozsah hod./týden)</b> <i>Subject (hours per week)</i>	<b>Vyučující</b> <i>Lecturer</i>
FMMI	2.	BF	Matematická statistika (2-2) <i>Mathematical Statistics</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
FMMI	3.	EF	Systémy jakosti (4-3) <i>Quality Systems</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
HGF	3.	EF	Řízení jakosti (2-2) <i>Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FMMI	3.	EF	Jakost a lidský faktor (3-2) <i>Quality and Human Factor</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	3.	BF	Úvod do jakosti (2-2) <i>Introduction to Quality</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	3.	EF	Základy integrovaného man. (2-2) <i>Basic of Integrate Management</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	3.	EK	Základy integrovaného man. (14-0) <i>Basic of Integrate Management</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	3.	EF	Matematická statistika (3-2) <i>Mathematical Statistics</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. Mgr. Petra Halfarová
FMMI	3.	EF	Teorie pravděpodobnosti (2-2) <i>Theory of Probability</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. Mgr. Petra Halfarová
FMMI	3.	EK	Teorie pravděpodobnosti (18-0) <i>Theory of Probability</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
FMMI	3.	EK	Matematická statistika (18-0) <i>Mathematical Statistics</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
FMMI	4.	EK	Jakost a lidský faktor (14-0) <i>Quality and Human Factor</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	4.	EF	Plánování experimentů (2-1) <i>Design of Experiments</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
FMMI	4.	EF	Ekonometrie (2-1) <i>Econometrics</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. Mgr. Petra Halfarová
FMMI	4.	EF	Diplomové praktikum (0-4) <i>Thesis Seminar</i>	Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc.
FMMI	4.	EF	Speciální statistické metody (2-4) <i>Special Statistical Methods</i>	Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc.
FMMI	4.	EF	Počítačová podpora řízení jak. (1-3) <i>Computer Aided Quality Management</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
FMMI	4.	EF	Kontrola a řízení jakosti (3-0) <i>Quality Management and Inspection</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.



<b>Fakulta</b> <i>Faculty</i>	<b>Ročník</b> <i>Year</i>	<b>Druh studia</b> <i>Kind of Study</i>	<b>Předmět (rozsah hod./týden)</b> <i>Subject (hours per week)</i>	<b>Vyučující</b> <i>Lecturer</i>
FMMI	4.	EF	Plánování jakosti (2-4) <i>Quality Planning</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
HGF	5.	EF	Řízení jakosti (2-2) <i>Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FMMI	5.	EF	Management jakosti (2-2) <i>Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FMMI	5.	EF	Manag. prostředí a bezpečnost (2-2) <i>Environment and Safety Management</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	5.	EF	Management procesů (3-2) <i>Process Management</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Management procesů (20-0) <i>Process Management</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Speciální statistické metody (10-10) <i>Special Statistical Methods</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Diplomové praktikum <i>Thesis Seminar</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Speciální statistické metody (22-0) <i>Special Statistical Methods</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Plánování jakosti (18-0) <i>Quality Planning</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
FMMI	5.	EK	Počítačová podpora řízení jakosti (8-6) <i>Computer Aided Quality Management</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
FMMI	5.	EK	Zkušebnictví a certifikace (3-1) <i>Testing and Certification</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.
FMMI	5.	EK	Řízení změn (2-2) <i>Change Management</i>	Ing. H. Tureková, Ph.D.
FAST	5.	EF	Řízení jakosti a výrobního procesu (2-2) <i>Quality and Manufacturing Process</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FEI	2.,3.,4.	EF	Systémy jakosti a certifikace (2-2) <i>Quality Systems and Certification</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.

Vysvětlivky:

E – magisterské studium / *engineering study*

F – prezenční studium / *full – time study*

B – bakalářské studium / *bachelor study*

K – kombinované studium / *extramural study*

FMMI – Fakulta metalurgie a materiálového inženýrství / *Faculty of Metallurgy and Material Engineering*

HGF – Hornicko – geologická fakulta / *Faculty of Mining and Geology*

FEI – Fakulta elektrotechniky a informatiky / *Faculty of Electrical Engineering and Informatics*

FAST – Fakulty stavební / *Faculty of Civil Engineering*

FBI – Fakulta bezpečnostního inženýrství / *Faculty of Safety Engineering*

## 2.2 Obhájené diplomové práce v magisterském studiu oboru „Řízení jakosti“

*The defended diploma thesis within engineering study „Quality Management“*

<b>Absolvent</b> <i>Graduate</i>	<b>Téma práce</b> <i>Diploma Thesis</i>	<b>Vedoucí diplomové práce</b> <i>Supervisor</i>
Benišová Radana	SPC – způsobilost procesu zatahování šroubových spojů. <i>SPC – Capability of Tightening Bolted Joint Process.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Beremlijská Soňa	Rozvoj metodiky měření spokojenosti zákazníků v OKD Doprava, a.s. <i>Development of Customer Satisfaction Measurement Technique in OKD Doprava, a.s.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Beyrová Dita	Rozvoj systému měření výkonnosti procesů v tiskárně OPTYS, spol.s.r.o. <i>Development of Process Efficiency Measurement System in Printing Office OPTYS, s.r.o.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Bílek Dušan	Návrh modelu systému řízení jakosti aplikovatelného do systému řízení Policie ČR. <i>Proposal of QMS Model for Management System of Czech Republic Police.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Bilíková Kateřina	Přínos systému řízení výkonnosti pro zvyšování výkonnosti podniku. <i>The Benefit of Performance Management for Enterprise Performance Enhancement.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Bohuš Michal	Ověření vhodnosti zavedení a návrh aplikace vybraných statistických metod ve firmě HASIL, a.s. <i>Verification of the Possibilities and the Proposal for the Application of Selected Statistical Methods in HASIL, Corp.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
Hečková Radka	Návrh úprav vybrané dokumentace systému managementu jakosti s přihlédnutím na požadavky ISO/TS 16949. <i>Adaptation Proposal of Selected QMS Documentation from the Viewpoint of ISO/TS 16949 Requirements.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Homolová Lucie	Možnosti aplikací SPC v podniku CIDEM Hranice, a.s. <i>Opportunities of SPC Application in CIDEM Hranice, a.s.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Hrdina Josef	Návrh metodiky krátkodobých zkoušek a způsobu hodnocení trvanlivosti vrtáků. <i>Proposal of Short-term Test Technique and Method of Drill Life Assessment.</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.

<b>Absolvent</b> <i>Graduate</i>	<b>Téma práce</b> <i>Diploma Thesis</i>	<b>Vedoucí diplomové práce</b> <i>Supervisor</i>
Jakobová Martina	Aplikace statistických metod v podmínkách CONNEX Morava, a.s. se zaměřením na zajišťování požadavků zákazníků. <i>Statistical Method Application Aimed at Customer Requirements Ensure in CONNEX Morava, a.s..</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Jankovský Patrik	Návrh vedení výuky exaktních metod řízení jakosti v počítačové učebně. <i>Proposal of Education Guidance of QM Exact Methods in Computer Room.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Klepsová Edita	Zdokonalení postupů a provázanosti hodnocení způsobilosti procesů a výrobního zařízení a statistické regulace procesů. <i>The Improvement of Procedures and Interconnection of Process Capability Analysis, Machine Capability analysis and Statistical Process Control.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Knebel Jan	Měření spokojenosti zákazníků se zaměřením na zákazníky vysokozdvížných vozíků. <i>Satisfaction Measurement of Fork-lift Truck Customer.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Kočí Roman	Aplikace metody FMEA na proces výroby motocyklového řetězu. <i>The Application of FMEA Method in the Process of Motorcycle Chain Production.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Kratochvílová Iva	Měření spokojenosti zaměstnanců v Nové Huti – Válcovně za studena, spol. s r.o. <i>Customer Satisfaction Measurement in NH Ostrava – Skin Pass Mill, a.s.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Kulišťáková Eva	Aplikace statistických metod pro zlepšování procesu nýtování. <i>An Application of Statistical Methods for the Riveting Process Improvement.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
Lešaničová Andrea	Praktické použití statistických metod v Indet Safety Systems, a.s. Vsetín se zaměřením na oblast výroby. <i>The Practical Use of Statistical Methods in Indet Safety Systems Vsetín with Focus to Production Area.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Martinátová Naděžda	Stanovení metod SPC výroby výlisku z termoplastu pro automobilový průmysl v podmínkách firmy Alfa Plastik, a.s. Bruntál. <i>An Application of SPC to the Production of Thermoplastic Products for the Automotive Industry in Alfa Plastik, Corp.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
Přikrylová Barbora	Měření výkonnosti procesů v SME, a.s. <i>Process Efficiency Measurement in SME, a.s.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.

<b>Absolvent</b> <i>Graduate</i>	<b>Téma práce</b> <i>Diploma Thesis</i>	<b>Vedoucí diplomové práce</b> <i>Supervisor</i>
Purmenská Andrea <sup>1)</sup>	Aplikace metody QFD při plánování jakosti produktů. <i>The Application of QFD Method in Product Quality Planning.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Šmerek Petr	Analýza spokojenosti zákazníků. <i>Customer Satisfaction Analysis.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Ťuková Andrea	Měření nákladů vztahujících se k jakosti v Prim Tool, s.r.o. Šternberk. <i>Costs Measurement Relative to Quality in Prim Tool, s.r.o. Šternberk.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Vicherek Petr	Analýza a návrh zlepšení systému TPM v podmínkách provozu VO-výroba železa a oceli v TŽ, a.s. <i>The Analysis and Proposal for an Improvement of TPM in Iron and Steel Production.</i>	Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc.
Vodičková Zuzana	Měření spokojenosti zákazníků s cihlovým systémem Citherm. <i>Customer Satisfaction Measurement with CITHERM Brick System.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Voznicová Marie	Aplikace statistických metod při zlepšování jakosti surového železa. <i>The Application of Statistical Methods for Hot Metal Quality Improvement.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Vozník Martin	Měření spokojenosti zákazníků z hlediska portfolia produktů a segmentů trhu. <i>Customer Satisfaction Measurement from the Viewpoint of Product Portfolio and Market Segmentation.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Walach Jiří	Měření a monitorování spokojenosti zákazníků a zaměstnanců v podmínkách FREE ZONE, a.s. Ostrava. <i>Measurement and Monitoring of Customers and Employee Satisfaction in FREE ZONE, a.s. Ostrava.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Wiesnerová Jitka	Zavedení statistických metod v procesu lisování a povrchové úpravy dílů AUDI. <i>An Application of Statistical Methods to Pressing and Surface Conditioning of Automotive Parts.</i>	Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc.

<sup>1)</sup> Diplomová práce se umístila na 1. místě v celostátní soutěži diplomových prací z oblasti managementu jakosti (v kategorii „Statistické řízení procesů“) pořádané VUT Brno ve spolupráci s Českou společností pro jakost.

<sup>1)</sup> *Diploma thesis was awarded by the 1<sup>st</sup> place in the national competition of diploma thesis in the quality management field (in category „Statistical Process Control“) organised by the Brno University of Technology in co-operation with Czech Society for Quality.*

## 2.3 Doktorské studium

### *Phd study*

<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. Gabriela Bubová  distanční / <i>External</i>	1.10.1997	Analýza specifíků systémů jakosti v malých a středních firmách a jejich řešení. <i>The Analysis of Special Features of QMS at SME's and Their Solving</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Ing. Radomír Bystroň  distanční / <i>External</i>	1.10.1997	Definování principů funkčních systémů jakosti a jejich aplikace v podmínkách stavební firmy. <i>The Defining of Efficiency Principles of QMS and Their Application in Bulding Company.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Marek Haladej  distanční / <i>External</i>	1.10.1997	Návrh systému dodavatelско – odběratelských vztahů, hodnocení a komunikace pro rozhodující klienty automobilového průmyslu. <i>The System's Proposal of Suplier – Customer Relationship for Vital Clients of Automotive Industry.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Ing. Kateřina Látalová  distanční / <i>External</i>	1.10.1997	Vliv logistické koncepce firmy (vliv bodu rozpojení) na povahu systému jakosti. <i>The Impact of Logistic Conception on QMS Features.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Martina Sulková  distanční / <i>External</i>	1.10.1997	Návrh metodiky monitoringu spokojenosti a loajality zákazníků. <i>The Proposal of Methods for Customer Satisfaction and Loyalty Monitoring.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Sylva Bsumková  distanční / <i>External</i>	1.10.1998	Využití zkušeností světových firem při zavádění statistických metod v řízení jakosti v podmínkách českého průmyslu. <i>The Application of World - Class Companies Experience at Statistical Tools Introducing into the Czech Industry.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.

<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. Lenka Chmelařová  distanční / <i>External</i>	1.10.1998	Struktury integrovaného managementu ve výrobním podniku. <i>The Integrated Management Structures at Industrial Plant.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Lukáš Milata  distanční / <i>External</i>	1.10.1998	Metodologie změny podnikových systémů jakosti na TQM. <i>The Change Methodology of Company QMS to TQM.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Mgr. Dušan Pirník  distanční / <i>External</i>	1.10.1998	Vyhodnocování podnikových auditů. <i>The Evaluation of Company's Audits.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Ing. Lumír Pektor  distanční / <i>External</i>	1.10.1998	Člověk v integrovaném systému. <i>The Man at Integrated System.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
RNDr. Jindřich Vaněk  distanční / <i>External</i>	1.10.1998	Multimediální zabezpečení českých podniků v problematice řízení jakosti se zaměřením na obchod a služby. <i>The Multimedia within Quality Management at Czech Trade and Service Industry.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Ing. Jan Hnátek  distanční / <i>External</i>	1.10.1999	Novelizace systému vzdělávání EOQ v oblasti jakosti. <i>The Innovation of EOQ System for Education in the Field of Quality.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Renáta Křištofiková  distanční / <i>External</i>	1.10.1999	Rozvoj modelu EFQM v návaznosti na potřeby ŽDB, a.s. <i>The EFQM Excellence Model Development with Regards to, ZDB Company Needs.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Jan Matuský  distanční / <i>External</i>	1.10.1999	Optimalizace nákladů při metrologickém zabezpečení. <i>The Cost's Optimization in Control of Measuring Equipment.</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.
Ing. Jaroslav Sýkora  distanční / <i>External</i>	1.10.1999	Modifikace struktur řízení v managementu jakosti. <i>Management Structures Changes within Quality Management.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.

<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. David Vykydal  prezenční / <i>External</i>	1.1.2000	Vývoj metod plánování jakosti a jejich aplikace. <i>The Development of Quality Planning Methods and their Application.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Ing. Martin Folta  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Rozvoj metodiky zlepšování jakosti a její praktické uplatnění. <i>The Development of Quality Improvement Methodology and its Introducing in Practise.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Ing. Petr Barčík  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Management jakosti procesu distribuce. <i>The Quality Management of Distribution Process.</i>	Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.
Ing. Markéta Horáková  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Rozvoj metod analýzy systému měření procesu výroby termostatů. <i>The Development of Measurement System Analysis at Thermostat Production.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Ing. Dagmar Kunčická  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Metody zlepšování podnikových procesů. <i>The Methods of Company Processes Improvement.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Ing. Pavel Mollin  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Návrh systému managementu jakosti podle ISO 9001:2000 s podporou počítačového systému SAP R/3. <i>The Proposal of Quality Management System According to ISO 9001:2000 with Aid of Computer System SAP R/3.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Ing. Roman Maroušek  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Využití metody QFD pro neustálé zlepšování procesů u firmy zabezpečující přepravní logistiku. <i>The Use of QFD Method for Continual Improvement of Processes in the Company Assuring Transport Logistics.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Ing. Vladimír Nešetřil *  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Stanovení úrovní systémů zkušebnictví v českých zkušebnách. <i>The Establishing of the Testing Systems Level in Czech Testing Laboratories.</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.

<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. Pavel Ručka  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Integrované systémy řízení ve stavebnictví. <i>The Integrated Management Systems in Building Industry.</i>	Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.
Ing. Alena Haflantová  distanční / <i>External</i>	1.10.2001	Aplikace modelu vyjímčnosti EFQM – principy sebehodnocení a jejich uplatnění v praktických podmínkách společnosti VDO ČR, s.r.o. se zaměřením na zvyšování výkonnosti podnikových procesů. <i>The Application of EFQM Excellence Model – Self- Assessment Principles and Their Exercise in VDO ČR, s.r.o. Aimed at Increase of Business Processes Performance .</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Ing. Vladimír Bartoš  distanční / <i>External</i>	1.10.2001	Kvantitativní vyjadřování nejistot zkušebních metod. <i>The Measurement of Tests Methods Uncertainty.</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.
Ing. Jan Káda  distanční / <i>External</i>	1.10.2001	Aplikace Taguchiho metod on – line v českých organizacích. <i>The Application of On – line Taguchi Methods within Czech Organizations.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Ing. Petr Filipec  distanční / <i>External</i>	1.10.2001	Interaktivní výuková a konzultační činnost v řízení jakosti s využitím internetu. <i>The Interactive Education and Consultancy in Quality Management by Internet.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
RNDr. Petr Valošek  distanční / <i>External</i>	1.10.2002	Návrh modelu managementu jakosti v malých a středních stavebních organizacích. <i>The Proposal of Quality Management Model at Small and Medium Building Companies.</i>	Doc. Ing. K. Zgodavová, CSc.
Ing. Dana Trávníčková  distanční / <i>External</i>	1.10.2002	Měření, analýza a zlepšování jakosti, výkonnosti a ekonomické účinnosti zdravotnických služeb. <i>Measurement, Anylysis and Improvement of Health Care Quality, Performance and Economic Efficiency .</i>	Doc. Ing. K. Zgodavová, CSc.



<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. Robert Barabáš  Distanční / <i>External</i>	1.10.2003	Ekonomické aspekty statistické regulace procesů. <i>Economic Aspects of SPC.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
Ing. Michal Bohuš  prezenční / <i>Internal</i>	1.10.2003	Moderní přístupy k analýze způsobilosti procesů pro netradiční situace. <i>Advanced Capability Analysis Methods for Non-conventional Cases.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
Mgr. Petra Halfarová  Distanční / <i>External</i>	1.10.2003	Ekonomické aspekty volby nástrojů řízení jakosti. <i>Economic Aspects of Quality Management Tools Selection</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Ing. Lukáš Mildorf  Distanční / <i>External</i>	1.10.2003	Návrh a implementace moderních postupů zvýšení výkonnosti procesů montáže vybraných výrobků. <i>Proposal and Implementation of Modern Approaches to the Performance Increase of the Selected Products Assembly Process.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
Ing. Antonín Knápek  Distanční / <i>External</i>	1.10.2003	Komunikace v procesu návrhu nového výrobku. <i>Communication in Design New Product Process.</i>	Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.
Ing. Petr Kopp  prezenční / <i>Internal</i>	1.10.2003	Návrh a tvorba expertního systému pro podporu statistické regulace procesu. <i>The Proposal and Creation of Expert System Aided SPC.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.

\* Studium bylo v roce 2003 ukončeno úspěšnou obhajobou.

*Study was finished successful in 2003.*

### 3 Habilitační řízení

*The appointment to associate professor*

Doc. Ing. Darja Noskiewičová, CSc. byla s účinností od 1.1.2003 jmenována docentem v oboru „Řízení průmyslových systémů“.

*Doc. Ing. Darja Noskiewičová, CSc. was appointed to associate professor in the Branch „Management of Industrial Systems“ since January 1st 2003.*

## 4 Celoživotní vzdělávání

### *The postgraduate education*

Katedra organizuje a garantuje kurzy celoživotního vzdělávání. V roce 2003 byly realizovány dva cykly celoživotního vzdělávání:

*The department has been organizing various postgraduate courses. Two cycles of such education were organized in 2003:*

1. Kurz „Manažer jakosti pro ISO 9000:2000“, jehož osnovy a rozsah (250 hod.) je v souladu s požadavky Evropské organizace pro jakost (EOQ) na vzdělávání manažerů a profesionálů jakosti. Tento kurz je i přípravou na personální certifikaci v oblasti jakosti. V r. 2003 tento kurz úspěšně ukončili:

*Special course „Quality Manager for ISO 9000:2000“ with the scope of 250 hours. This type of course fully meets demands of European Organization for Quality (EOQ) on quality managers and quality professionals. This course is also precondition for personal certification in the field of quality. These participants were concluded this course successfully in 2003:*

<b>Jméno, příjmení, tituly</b> <i>First name, surname, titles</i>	<b>Zaměstnavatel</b> <i>Company</i>
Miroslav Holíček	SKS Krnov , a.s
Pavel Peltan	Ceramtec CR, s.r.o. Šumperk
Ing. Iva Zouharová	Hella Autotechnik Mohelnice, s.r.o.
Ing. Pavol Janetka	Broze CZ, s.r.o. Rožnov p. R
Zdeněk Sladovník	Thevia, s.r.o. Rožnov p. R.
Ing. Lubomír Belko	Prostějov
Štěpánka Vyskočilová	Sykora CZ Ostrava, s.r.o.
Miroslav Chuděj	Miroslav Chuděj, s.r.o. Hutisko-Solanec
Ing. Jaromír Zaoral	Invensys Appliance Controls, s.r.o. Šumperk
Ing. Jiří Pika	Alfa Plastik, a.s. Bruntál
Ing. Richard Špaček	OKD Doprava, a.s. Ostrava
Ing. Marcela Svobodová	ABB, s.r.o. Praha
Ing. Jiří Závodný	Invensys Appliance Control, s.r.o. Šternberk
Vladimíra Vodrážková	Centrum Moravia Sever, s.r.o. Ostrava
Ing. Milan Mikoláš, PhD.	VŠB-TU Ostrava
Doc. Ing. Jan Žídek, CSc.	VŠB-TU Ostrava

2. Kurz „Zkušebnictví“ určený pro pracovníky zkušeben a laboratoří v rozsahu 180 hod. Tento kurz je i přípravou na personální certifikaci v oblasti zkušebnictví. Tento kurz pokračuje i v r. 2004.

*Special course „Testing“ delivered for employees of testing laboratories with the scope of 180 hours. This course is precondition for personal certification in the field of testing. This course continues also in 2004 year.*

## 5 Vědecko – výzkumná činnost, granty

### *The research activities and grants*

#### 5.1 V rámci evropského programu Leonardo da Vinci byl řešen projekt:

- Název projektu:** Extended Technology and Management Training for SME's
- Období řešení:** listopad 2002 – říjen 2004
- Nositel grantu:** RNDr. Alena Labodová, Ph.D., HGF VŠB-TU Ostrava
- Cíl projektu:** Vytvořit komplexní soubor tréninkových materiálů pro výcvik manažerů malých a středních firem ve formě modulů ve třech verzích podle délky trvání výcviku a cílové skupiny účastníků výcviku.
- Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
- Zahraniční partneři:** STENUM Graz; IAPETOS Athens, ARIES Formazione Onlus  
Klaipeda University, ESSI Bucharest  
Polytechnika Gdanska, Centrum Ochrony Srodowiska – CENVIG  
KTH Dept. Of Machina Design Stockholm  
Transfer Slovensko Bratislava
- Výstup projektu:** Připravené podklady ve formě powerpointových prezentací v modulech Právní požadavky, Management jakosti, Transfer technologií, Ochrana životního prostředí, Environmentální management, Management rizik, Personální management, Finanční management, Marketing a Ekodesign pro výcvik v rozsahu 20 minut, 4 hodin a 15 hodin v deseti jazykových mutacích.

#### *In the frame of Leonardo da Vinci European Program the following project was solved:*

**Project title:** *Extended Technology and Management Training for SME's*

**Duration:** *November 2002 – October 2004*

**Responsible person:** *RNDr. Alena Labodová, Ph.D., Faculty of Mining and Geology  
VŠB-TU Ostrava*

**The project goal:** *To design and to develop comprehensive set of training materials for management training in SME's. Various modules at three different versions will be developed there depending on training duration and target groups of participants.*

**The staff included:** *Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.*

**The abroad partners:** *STENUM Graz, IAPETOS Athens  
ARIES Formazione Onlus  
Klaipeda University  
Polytechnika Gdanska, Centrum Ochrony Srodowiska – CENVIG  
ESSI Bucharest  
KTH Dept. Of Machina Design Stockholm  
Transfer Slovensko Bratislava*

**The project output:** *Prepared materials as ppt presentations in modules: Legal Requirements, Quality Management, Technology Transfer, Enviroment Protection, Environmental Management, Risk Management, Personal Management, Financial Management, Marketing and Ecodesign for training with duration 20 minutes, 4 hours and 15 hours in 10 various languages.*

## **5.2 V rámci Národní politiky podpory jakosti v ČR byl řešen projekt:**

- Název projektu:** E-learning – test způsobilosti auditorů jakosti
- Období řešení:** leden 2003 – říjen 2003
- Nositel grantu:** Ing. Vladimír Volko, Dům techniky, spol. s.r.o. Ostrava
- Cíl projektu:** Vyvinout e-learningový program pro autoověřování odborné způsobilosti auditorů jakosti.
- Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.
- Výstup projektu:** Zprovozněný a přes internet volně přístupný rozsáhlý soubor otázek z oblasti managementu jakosti a auditování pro interní i externí auditory, kteří si chtějí před dalším výcvikem a personální certifikací sami ověřit úroveň svých vědomostí nutných pro výkon auditorů jakosti.

### *With support of National Policy of Quality Promotion was solved the project:*

- Project title:** *E-Learning Competence Testing of Quality Auditors*
- Duration:** *January 2003 – October 2003*
- Responsible person:** *Ing. Vladimír Volko, House of Technology Ostrava*
- The project goal:** *To develop special e-learning testing software for self-assessment of quality auditors competence.*
- The staff included:** *Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.*
- The project output:** *Via Internet free available an extent set of questions in the field of quality management and auditing focused on internal and external auditors who want to assess their necessary skills themselves before further training and personal certification.*

## **5.3 V rámci evropského programu Leonardo da Vinci bylo zahájeno řešení projektu:**

- Název projektu:** Improvement of the Quality, Effectiveness and Efficiency of Health Care Services through Vocational Education and Training - IMPROHEALTH
- Období řešení:** říjen 2003 – listopad 2005
- Nositel grantu:** Doc. Ing. Kristína Zgodavová, Ph.D., TU Košice
- Cíl projektu:** Vytvoření trvalého virtuálního centra jakosti pro oblast zdravotnictví, návrh a testování modulárních e-learningových kurzů, e-manuálů a e-nástrojů pro pracovníky ve zdravotnictví.
- Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. J. Nenadál, CSc., Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.,  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc., Doc. Ing. J. Plura, CSc.,  
Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc., Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.,  
Mgr. P. Halfarová, Ing. P. Kopp, Ing. M. Bohuš
- Zahraniční partneři:** TU Košice, SR  
University of Vassa, FI  
University of Vaxjo, SE  
Q-Impulz Košice, SR  
Slovak Medical Chamber Bratislava, SR  
University of Macedonia, Thessaloniki, GR  
Euroconsultants, Thessaloniki, GR  
Qy Optimatics Network, Espo, FI  
National Institute of Public Health Praha, CZ

- Výstup projektu:**
- a) Založení a aktivity virtuálního centra jakosti pro oblast zdravotnictví,
  - b) E-learningový modulární výcvikový kurz s těmito moduly: TQM ve zdravotnictví, management výkonnosti ve zdravotnictví, management změn ve zdravotnictví a management lidských zdrojů ve zdravotnictví v šesti jazykových mutacích,
  - c) E-Manuály: Jak implementovat ISO 9000 v malých zdravotnických zařízeních a jak implementovat ISO 9000 ve velkých zdravotnických zařízeních v šesti jazykových mutacích,
  - d) E-nástroje: E-ISO auditor ve zdravotnictví, E-EFQM Model Excellence ve zdravotnictví, benchmarking pro zdravotnická zařízení a E-Balanced Scorecard v šesti jazykových mutacích.

***In the frame of Leonardo da Vinci European Program the following project was solved:***

***Project title:*** *Improvement of the Quality, Effectiveness and Efficiency of Health Care Services through Vocational Education and Training - IMPROHEALTH*

***Duration:*** *October 2003 – November 2005*

***Responsible person:*** *Doc. Ing. Kristína Zgodavová, Ph.D., TU Košice*

***The project goal:*** *To establish sustainable virtual quality center for health sector, development and testing of modular e-learning course for health care managers and administrators, development of e-manuals and e-tools for health care institutions start.*

***The staff included:*** *Prof. Ing. J. Nenadál, CSc., Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc., Prof. Ing. R. Petříková, CSc., Doc. Ing. J. Plura, CSc., Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc., Doc. Ing. M. Hutýra, CSc., Mgr. P. Halfarová, Ing. P. Kopp, Ing. M. Bohuš*

***The abroad partners:*** *TU Košice, SR  
University of Vassa, FI  
University of Vaxjo, SE  
Q-Impulz Košice, SR  
Slovak Medical Chamber Bratislava, SR  
University of Macedonia, Thessaloniki, GR  
Euroconsultants, Thessaloniki, GR  
Qy Optimatics Network, Espo, FI  
National Institute of Public Health Praha, CZ*

- The project output:***
- a) *Establishment and activities of virtual quality center for health care.*
  - b) *English master copy and 5 bilingual versions of the 4 module e-learning course with modules: TQM in health care sector, Performance management in health care sector, Change management in health care sector and Human resources management in health care sector.*
  - c) *English master copy and 5 bilingual version of 2 e-manuals: How to implement ISO 9000 in small health care institutions and How to implement ISO 9000 in large health care institutions.*
  - d) *English master copy and 5 bilingual versions of 4 e-tools: e-ISO health care auditor, e-EFQM Healthcare Excellence Model, Benchmarking tool for health care institutions and e-balanced Score Card.*

#### 5.4 V rámci podpory GAČR byl řešen projekt reg. č. 101/03/1174:

**Název projektu:** Rozvoj metodiky plánování jakosti výrobků a procesů

**Období řešení:** leden 2003 – prosinec 2004

**Nositel grantu:** Doc. Ing. Jiří Plura, CSc.

**Cíl projektu:** Navrhnout a ověřit metodiku plánování jakosti výrobků a procesů optimalizující využití metod plánování jakosti.

**Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. J. Nenadál, CSc., Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.,  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc., Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc.

**Výstup projektu:** Dílčí zpráva, publikace výsledků.

*With support of Grant Agency of the Czech Republic was solved the project n. 101/03/1174:*

**Project title:** *The Development of Product and Process Quality Planning Methodology*

**Duration:** *January 2003 – December 2004*

**Responsible person:** *Doc. Ing. Jiří Plura, CSc.*

**The project goal:** *To design and verify product and process quality planning methodology optimizing the use of quality planning methods.*

**The staff included:** *Prof. Ing. J. Nenadál, CSc., Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.,  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc., Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc.*

**The project output:** *Interim report, publication of results.*

## 6 Odborné akce pořádané katedrou

*The special events organized by the department*

<b>Název</b> <i>Event name</i>	<b>Typ akce</b> <i>Type of events</i>	<b>Termín</b> <i>Date</i>	<b>Odborný garant</b> <i>Seminar chair</i>	<b>Místo konání</b> <i>Venue</i>	<b>Počet účastníků</b> <i>Number of participants</i>
Řízení dopravních firem v podmínkách vstupu do EU. <i>The Management of Transportation Companies on Conditions os EU Entering.</i>	Seminář <i>Seminar</i>	12.2.2003	Karel Vodrážka, Antonín Hradílek, Jaroslav Nenadál	Ostrava	71
Soudobé trendy v řízení jakosti – X. <i>The Modern Trends in Quality Management – X.</i>	Seminář <i>Seminar</i>	15. - 17.6. 2003	Jaroslav Nenadál	Zlenice	29
Základy managementu jakosti v procesu návrhu a vývoje. <i>The Fundamentals of Quality Management at Design and Development Process.</i>	Kurz <i>Course</i>	1. - 3.12. 2003	Jiří Plura	Ostrava	9

## 7 Přehled aktivních účastí na odborných akcích mimo VŠB-TU Ostrava

*The review of activities at special events outside the VŠB-TU Ostrava*

### 7.1 Zahraniční

*Abroad*

Jméno <i>Name</i>	Název akce <i>Event name</i>	Typ akce <i>Type of event</i>	Místo konání <i>Venue</i>	Termín <i>Date</i>	Název přednášky <i>The lecture's title</i>
J. Nenadál, Prof. Ing. CSc.	Partnerstvo s dodávatelmi	Konference <i>Conference</i>	Žilina (SR)	24.6.2003	vedení kurzu <i>leading the course</i>
	ISO Day	Konference <i>Conference</i>	Bratislava (SR)	7.10.2003	Měření v systémech managementu jakosti. <i>The Measurements within Quality Management Systems.</i>
	Przesiebiorczość a zarządzanie korporacjami	Konference <i>Conference</i>	Katowice (Poland)	13.11.2003	The Self-Assessment as Driving Force to Business Excellence – a Manager's Role.
R. Petříková, Prof. Ing. CSc.	Světový deň kvality	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Žilina (SR)	4. - 5.11. 2003	Znalostní dimenze kvality – mocná realita konkurenčnosti. <i>The Knowledge Dimension of Quality – Mighty Reality of Competition.</i>
	Zmena kvality a partnerstva vztahů	Mezinárodní seminář <i>International seminar</i>	Piešťany (SR)	26. - 27. 2. 2003	Ľudia v integrovaných systémoch kvality. <i>People in the Integrated System of Quality.</i>
	Vývoj v učení a vzdělávání inženýrů	VI. Světový kongres <i>VI. World Congress</i>	Nashville (USA)	15. - 18.7. 2003	Současné trendy kvality ve vzdělávání inženýrů. <i>Present Trends of Quality in Engineering Education.</i>
J. Plura, Doc. Ing. CSc.	Nové trendy v managementu jakosti	Konference <i>Conference</i>	Trnava (SR)	24.4.2003	Moderní přístupy k plánování jakosti produktů. <i>The Modern Approaches to Product Quality Planning.</i>

<b>Jméno</b> <i>Name</i>	<b>Název akce</b> <i>Event name</i>	<b>Typ akce</b> <i>Type of event</i>	<b>Místo konání</b> <i>Venue</i>	<b>Termín</b> <i>Date</i>	<b>Název přednášky</b> <i>The lecture's title</i>
J. Plura, Doc. Ing. CSc.	Computer Information Systems and Industrial Management Applications (CISIM '03)	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Elk (Poland)	27. - 28.6. 2003	Quality Planning – the Way to Satisfied Customer and Successful Company.
	Projekt Leonardo da Vinci - IMPROHEALTH	Koordinační schůzka <i>Coordinative Meeting</i>	Košice (SR)	21. - 22.11. 2003	Knowledge and Experience of Department of Quality Management for Project IMPROHEALTH Solution.

## 7.2 Tuzemské *Inland*

<b>Jméno</b> <i>Name</i>	<b>Název akce</b> <i>Event name</i>	<b>Typ akce</b> <i>Type of event</i>	<b>Místo konání</b> <i>Venue</i>	<b>Termín</b> <i>Date</i>	<b>Název přednášky</b> <i>The lecture's title</i>
J. Nenadál, Prof. Ing. CSc.	Řízení dopravních firem v podmínkách vstupu do EU	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	12.2.2003	Rozvoj systémů řízení s podporou souboru norem ISO 9000:2000. <i>The Development of Management Systems Supported by ISO 9000:2000 Standards.</i>
	Panelové setkání vrcholových manžerů zdravotnických zařízení	Seminář <i>Seminar</i>	Luhačovice	25.2.2003	Současné trendy managementu jakosti pro oblast zdravotní péče. <i>The Present Trends within Quality management in Health Care.</i>
	ENVIRO 2003	Konference <i>Conference</i>	Kladno	10.4.2003	Certifikace personálu a její role v rozvoji lidských zdrojů. <i>The Personal Certification and its Role within People Development.</i>



<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
J. Nenadál, Prof. Ing. CSc.	JAKOST – QUALITY 2003	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	14.5.2003	Přístupy k managementu jakosti ve zdravotnictví. <i>The Approaches to Quality Management in Health Care.</i>
	Legislativa ČR a EU ve svařování pro managery organizací	Seminář <i>Seminar</i>	Ostravice	6.6.2003	Aplikace souboru norem ISO 9000:2000 v kontextu přístupů EU k posuzování shody. <i>The Application of ISO 9000:2000 Standards within EU Approaches to Conformity Assessment.</i>
J. Nenadál, Prof. Ing. CSc.	Soudobé trendy v řízení jakosti – X.	Seminář <i>Seminar</i>	Zlenice	13.6.2003	Příspěvek k problematice měření výkonnosti procesů. <i>The Contribution to Process Performance Measurement Problems.</i>
	Sebehodnocení	Seminář <i>Seminar</i>	Praha	3.7.2003	Přístupy a postupy sebehodnocení. <i>The Approaches and Procedures of Self- Assessment.</i>
	The Current Trends of Quality Management	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	5.9.2003	The Current Trends of Quality Management.
	Setkání pedagogů	Setkání pedagogů <i>Educator Meeting</i>	Praha	10.11.2003	K problematice řízení kvality vysokých škol. <i>About Some Problems of Quality Management at University.</i>

<b>Jméno</b> <i>Name</i>	<b>Název akce</b> <i>Event name</i>	<b>Typ akce</b> <i>Type of event</i>	<b>Místo konání</b> <i>Venue</i>	<b>Termín</b> <i>Date</i>	<b>Název přednášky</b> <i>The lecture's title</i>
R. Petříková, Prof. Ing. CSc.	JAKOST – QUALITY 2003	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	13. - 15.5. 2003	Etika, jako významná součást budoucího podnikového úspěchu. <i>Ethics as Significant Part of Future Business Development.</i>
	BOZP 2003	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	červen 2003	BOZP - Neodmyslitelnou součástí znalostní vybavenosti podnikového managementu. <i>OH/SMS Stable Part of Knowledge of Company's Management.</i>
	Rozvoj řízení lidských zdrojů	Seminář <i>Seminar</i>	Olomouc	22.10.2003	Odborná způsobilost v kontextu ISO standardů. <i>The Professional Competence in the Context of ISO Standards.</i>
	Metody a procesy měření v systémech podnikového managementu	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava Praha	13.11.2003 30.11.2003	Odborná způsobilost zaměstnanců, hodnocení způsobilosti a její další rozvoj, měření efektivity výcviku. <i>The Professional Competence of Employees, Competence Evaluation and its Further Development.</i>

<b>Jméno</b> <i>Name</i>	<b>Název akce</b> <i>Event name</i>	<b>Typ akce</b> <i>Type of event</i>	<b>Místo konání</b> <i>Venue</i>	<b>Termín</b> <i>Date</i>	<b>Název přednášky</b> <i>The lecture's title</i>
R. Petříková, Prof. Ing. CSc.	Knowledge Management v moderním podnikání	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Brno	2.12.2003	Baťův systém řízení v kontextu současných trendů managementu jakosti. <i>Bata's System Management in the Context of Present Trends of Quality Management.</i>
	Od znalosti kvality ke kvalitě znalostí	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	8.12.2003	Znalosti v současných trendoch kvality. <i>Knowledge in present Trends of Quality.</i>
	Rozvoj řízení lidských zdrojů v aliančním seskupení dopravního strojírenství	Konference <i>Conference</i>	Praha	16.12.03	Znalostní řízení. <i>Knowledge Management.</i>
J. Tošenovský, Prof. RNDr. CSc.	JAKOST – QUALITY 2003	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	13. - 14.5. 2003	Strategie Six Sigma s využitím Balanced Scorecard. <i>Six Sigma Strategy with Using BSC.</i>
	Hodnocení způsobilosti v problémových situacích	Seminář <i>Seminar</i>	Praha	2.10.2003	Hodnocení způsobilosti v problémových situacích. <i>Capability Performance in Problem Situation.</i>
J. Plura, Doc. Ing. CSc.	Metody plánování jakosti a neustálého zlepšování	Seminář <i>Seminar</i>	Olomouc	8.4.2003 15.4.2003	Metody plánování jakosti a neustálého zlepšování. <i>Methods of Quality Planning and Quality Improvement.</i>
	JAKOST – QUALITY 2003	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	13. - 15.5. 2003	Výběr nejlepší varianty pomocí metod analýzy údajů v matici. <i>The Selection of the Best Variant Using Matrix Data Analysis Methods.</i>

<b>Jméno</b> <i>Name</i>	<b>Název akce</b> <i>Event name</i>	<b>Typ akce</b> <i>Type of event</i>	<b>Místo konání</b> <i>Venue</i>	<b>Termín</b> <i>Date</i>	<b>Název přednášky</b> <i>The lecture's title</i>
D. Noskievičová, Doc. Ing. CSc.	ASŘ 2003	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	6.5.2003	Vybrané metody statistické regulace procesu pro autokorelovaná data. <i>Some Methods of SPC for Autocorrelated data</i>
	JAKOST – QUALITY 2003	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	13. - 15.5. 2003	Algoritmické SPC. <i>Algorithmic SPC.</i>
M. Hutýra, Doc. Ing. CSc.	PARTNERSHIP 2003	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	25.6.2003	Zlepšování procesů metodou Six Sigma. <i>The Improvement of Process by Six Sigma.</i>
	Praktické naplňování požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2001	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	6.11.2003	Způsobilost měřicích zařízení. <i>The Capability of the Measurement Systems.</i>

## 8 Publikační činnost pracovníků katedry

### *The publications*

#### 8.1 Monografie

##### *Books*

**NENADÁL, J.:** Total Quality Management. Principles. Approaches. Processes. Volume 1. Katowice: GWSH. 2003, 198 s. (ISBN 83-88402-24-2).

#### 8.2 Vysokoškolské učebnice, učební texty, skripta

##### *Textbooks*

**PLURA, J.:** Analýza systémů měření. (Učební text ke kurzu pro pracovníky Hanáckých železáren a péroven, a.s.). [*Measurement Systems Analysis*]. Ostrava: VŠB-TU Ostrava, 2003, 20 s.

**TOŠENOVSKÝ, J.:** Průvodce hodnocením způsobilosti. E-book na CD. [*Capability Assessment Guidebook*]. Ostrava: DTO, 2003.

#### 8.3 Původní článek na vědecké konferenci publikovaný ve sborníku

##### *Proceeding's articles from conference of science*

**NENADÁL, J.:** Rozvoj systémů řízení s podporou souboru norem ISO 9000:2000. [*The Development of Management Systems Supported by ISO 9000:2000 Standards*]. In: Řízení dopravních firem v podmínkách vstupu do EU (Sborník přednášek). Ostrava: VŠB-TU, 2003, s. 13-18 (ISBN 80-0258-9).

**NENADÁL, J.:** Certifikace personálu a její role v rozvoji lidských zdrojů. [*Personal Certification and its Role within People Development*]. In: Sborník z celostátní konference ENVIRO 2003. Kladno: CERT, 2003.

**NENADÁL, J. - PLURA, J.:** Aplikace souboru norem ISO 9000:2000 v kontextu přístupů EU k posuzování shody. [*The Application of ISO 9000:2000 Family Standards within EU Approaches to Conformity Assessment*]. In: Legislativa ČR a EU ve svařování pro managery organizací. Ostrava: VŠB-TU a Český svářečský ústav s.r.o., 2003, s. 17-24 (ISBN 80-248-0359-3).

**NENADÁL, J.:** Příspěvek k problematice měření výkonnosti procesů systémů managementu jakosti. [*The Contribution to Process Performance Measurement Problems*]. In: Soudobé trendy v řízení jakosti – X. Praha: ISQ, 2003, s. 67-75.

**NENADÁL, J.:** The Self-Assessment as driving force to business excellence – a manager's role. In: Przedsiębiorczosc a zarzadzenie korporacjami. Katowice: GWSH, 2003, p. 30-41.

**NOSKIEVIČOVÁ, D.:** Algoritmické SPC. [*Algorithmic SPC*] In: Sborník konference Jakost 2003. Ostrava: DTO, 2003, ss. D34 - D36. (ISBN 80-02-01558-4).

**NOSKIEVIČOVÁ, D.:** Vybrané metody statistické regulace procesu pro autokorelovaná data. [*Some Methods of Statistical Process Control for Autocorrelated data*]. In: Sborník z XXVIII. Semináře ASŘ03, Ostrava: VŠB-TUO, FS, katedra ATR, s. 37 (ISBN 80-248-0326-7).

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Etika, jako významná součást budoucího podnikového úspěchu. [*Ethics as Significant Part of Future Business Development*]. In Sborník z mezinárodní konference Jakost – Quality 2003, Ostrava, 2003, s. B4-B8 (ISBN 80-02-01558-4).

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Znalostní dimenze kvality – mocná realita konkurenčnosti [*The Knowledge Dimension of Quality – Mighty Reality of Competition*]. In Sborník z mezinárodní konference „Světový den kvality“, 2003, Žilina, str. 105 – 112 (ISBN 80-85348-60-8).

**PETŘÍKOVÁ, R.:** BOZP neodmyslitelnou součástí znalostní vybavenosti podnikového managementu. [*OH/SMS Stable Part of Knowledge of Company's Management*].

**PLURA, J.:** Moderní přístupy k plánování jakosti produktů. [*The Modern Approaches to Product Quality Planning*]. In: Nové trendy v managementu jakosti. Trnava: Materiálovo technická fakulta STU Bratislava, 2003, s. 126-132 (ISBN 80-227-1894-7).

**PLURA, J.:** The Influence of Measurement System Properties on Process Capability Study Results. In: Proceedings of International Carpathian Control Conference ICC '03. Tatranská Lomnica: Slovak Society for Applied Cybernetics and Informatics, 2003, s. 168-171. (ISBN 80-7099-509-2).

**PLURA, J.:** Quality Planning – the Way to Satisfied Customer and Successful Company. In: Proceedings of the International Conference on Computer Information Systems and Industrial Management Applications (CISIM '03). Elk, Poland, June 26-28, Bialystok: The University of Finance and Management, 2003, Section „Industrial Management“, s. 126-135.

**PLURA, J.:** Výběr nejlepší varianty pomocí metod analýzy údajů v matici. [*The Selection of the Best Variant Using Matrix Data Analysis Methods*]. In: Sborník 12. mezinárodní konference JAKOST 2003, Ostrava: Dům techniky Ostrava, 2003, s. D37-D42 (ISBN 80-02-01558-4).

**MICHALEK, K. – PINDOR, J. - PLURA, J. – GRYC, K. – SAWOVÁ, M.:** Verifikace rozsahu směsné oblasti v plynule odlévaných sochorech v podmínkách ZPO č.2 TŽ, a.s. [*Verification of Transition Zone Extent in Continuously Cast Billets under Conditions of the No.2 cc-machine at Třinec Ironworks, a.s.*]. In: 12. mezinárodní konference metalurgie a materiálů Metal 2003. Ostrava, 2003, s.41 (ISBN 80-85988-82-8).

**MICHALEK, K. - PINDOR, J. – PLURA, J. - SAWOVÁ, M. - GRYC, K. - ČEŠEK, M. – PIEPRZYCA, J.:** Operational Verification of Transition Zone Extent of Billets 150x150 mm in Size under Conditions of the No.2 CC – machine at TŽ a.s.. In: Proceedings of 5th International Metallurgical Conference on Continuous Casting of Billets. Třinec, 2003, s.321-332.

#### **8.4 Původní článek ve vědeckém (odborném) časopise**

##### *Journals' articles*

**NENADÁL, J.:** Personální certifikace – moderní nástroj řízení lidských zdrojů. [*Personal Certification – The Modern Management Human Resources Tool*]. Jakost pro život, č.1/2003, s.14-16 (ISSN 1213-0958).

**NENADÁL, J.:** Personální certifikace – moderní nástroj řízení lidských zdrojů. [*Personal Certification – The Modern Management Human Resources Tool*]. Kvalita č. 3/2003, s. 36-38 (ISSN 1335-9231).

**NENADÁL, J.:** Přístupy k managementu jakosti ve zdravotnictví. [*The Approaches to Quality Management in Health Care*]. Kvalita č. 3/2003, s. 36-38 (ISSN 1335-9231).

**PETŘÍKOVÁ, R. – ZAPLETALOVÁ, L.:** Present Trends of Quality in Engineering Education. Bulletin WFEO, IDEAS, No. 10, vyd. Budapest, 2003, str. 9 – 12.

**PETŘÍKOVÁ, R. – ZAPLETALOVÁ L.:** V USA o kvalitě vzdělávání inženýrů. [*About on Quality Engineering Education in the USA*]. In Jakost pro život č. 3/2003, DT Ostrava, str. 23-26 (ISSN 1213-0958).

**PETŘÍKOVÁ, R.:** 12. ročník konference Jakost – Quality 2003. [*12. International Conference Quality 2003*]. In Jakost pro život č. 2/2003, DT Ostrava, s. 1-3, ISSN 1213-0958.

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Etika, znalosti a kvalita nezbytným předpokladem úspěšného fungování současných podniků. [*Ethics, Knowledge and Quality Stable Prerequisite of Successful Functioning of Present Companies*]. In Jakost pro život č. 1/2003, DT Ostrava, s. 3-8 (ISSN 1213-0958).

**PLURA, J.:** Do you Plan Product Quality Effectively? Conradi Research Review, 2003, No.2, pp. 36-46 (ISSN 1459-0980).

**TOŠENOVSKÝ, J.:** Otázky a odpovědi o Six Sigma. [*Questions and Answers about Six Sigma*]. Kvalita XI (3). Žilina, 2003, s. 14-15 (ISSN 1335-9231).

## 9 Posudky, recenze, expertízy

*The reviews, expertises*

### 9.1 Habilitační práce

*The habilitation theses*

<b>Jméno</b> <i>(Name)</i>	<b>Zaměstnavatel</b> <i>(Employer)</i>	<b>Téma inaugurační přednášky</b> <i>(Topic)</i>	<b>Oponent</b> <i>(Assessor)</i>
Mária Kozlovská, Ing. Ph.D.	SjF TU Košice	Implementácia zásad projektového riadenia do procesu výstavby. <i>The Implementation of Basics of Project Management for Building Processes.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Pavla Kunderová, RNDr. CSc.	Univerzita Palackého Olomouc	Lineární regresní modely s rušivými parametry. <i>Linear Regression Models with Disruptive Parameters.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.

### 9.2 Doktorské práce

*The dissertation theses*

<b>Doktorand</b> <i>(PhD Student)</i>	<b>Zaměstnavatel</b> <i>(Employer)</i>	<b>Téma</b> <i>(Topic)</i>	<b>Oponent</b> <i>(Assessor)</i>
Petr Koška, Ing.	VUT Brno	Aspekty spolehlivosti při analýze rizik v procesu posuzování shody. <i>The Aspects of Reliability within Risk Analysis at Conformity Assessment Process.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Radek Pira, Ing.	Škoda Auto, a.s.	Analýza, korekcia a prevencia porúch při nábehu novej výroby. <i>The Analysis, Correction and Prevention of Failures at New Production Launching.</i>	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Radmila Sousedíková, RNDr. CSc.	VŠB-TU Ostrava	Aplikace gnostické teorie neurčitých dat v ekonomické analýze důlního podniku. <i>The Application of Gnostic Improper Data Theory in Economic Analysis of Mine Company.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.

<b>Doktorand</b> <i>(PhD Student)</i>	<b>Zaměstnavatel</b> <i>(Employer)</i>	<b>Téma</b> <i>(Topic)</i>	<b>Oponent</b> <i>(Assessor)</i>
David Tuček, Ing.	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně	Vliv aplikace metod průmyslového inženýrství na zvýšení konkurenční schopnosti českých průmyslových výrobců, zvláště Slováckých strojíren, a.s. <i>The Influence of Method Applications of Industrial Engineering on Increasing Competitiveness of the Czech Companies, especially of Slovácké strojíreny.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Jiří Verberger, Ing.	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně	Metodika analýzy, optimalizace a automatizace podnikových procesů. <i>The Methodology of Analysis, Optimisation and Automatisiation of Company's Processes.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Pavel Zaic, Ing.	TU Košice	Analýza a syntéza schopnosti výroby automobilových převodoviek. <i>The Analysis and Synthesis of Production Capability of Motor-Car Gearboxes.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.

### 9.3 Návrhy grantových projektů

#### *Proposal of projects granted*

<b>Název projektu</b> <i>Project title</i>	<b>Vedoucí projektu</b> <i>Project leader</i>	<b>Posudek zpracován pro</b> <i>The review made for</i>	<b>Oponent</b> <i>Assessor</i>
Advanced Statistical Techniques and Decision Making in the Quality Improvement Process.	Milan Terek, Doc. Ing. Ph.D.	Vedecká grantová agentura Ministerstva školstva SR a Slovenskej akadémie vied	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.



<b>Název projektu</b> <i>Project title</i>	<b>Vedoucí projektu</b> <i>Project leader</i>	<b>Posudek zpracován pro</b> <i>The review made for</i>	<b>Oponent</b> <i>Assessor</i>
Internetový server pro on-line výuku s aplikacemi pro řízení jakosti. <i>The Internet Server for On-line Education with Quality Management Application.</i>	Gejza Dohnal, Doc. RNDr. CSc.	Fond rozvoje vysokých škol	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.

#### 9.4 Řešené projekty

*Solved projects*

<b>Název projektu</b> <i>Project title</i>	<b>Vedoucí projektu</b> <i>Project leader</i>	<b>Posudek zpracován pro</b> <i>The review made for</i>	<b>Oponent</b> <i>Assessor</i>
Zvyšování úrovně jakosti řízení a zvyšování konkurenceschopnosti podniku metodou Balanced Scorecard v podmínkách ČR. <i>The Improvement of Quality of Management and Improvement of company competitiveness by Balanced Scorecard within Czech Republic.</i>	Otakar Král, Ing., CSc., Ph.D.	Národní informační středisko pro podporu jakosti Praha	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Řízení kvality studia a služeb na vyšších odborných školách. <i>The Quality Mamanement at Higher Vocational Schools.</i>	Michal Karpíšek, Ing.	Národní informační středisko pro podporu jakosti Praha	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Měnící se trh práce a rozvoj občanství v transformující se společnosti. <i>Changing Labour Market, Welfare Policies and Citizenship.</i>	Ladislava Zapletalová, PhDr.	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR Praha	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.

#### 9.5 Publikace

*Publications*

<b>Název publikace</b> <i>Publication title</i>	<b>Autor</b> <i>Author</i>	<b>Druh publikace</b> <i>Kind of publication</i>	<b>Recenzent</b> <i>Reivewer</i>
Zarządzanie przez jakosc. Zagadnienia spoleczne.	Marek Bugdol	Kniha <i>Book</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Zavádíme metodu Six Sigma.	Lhoták, M.	Český překlad knihy <i>Translation</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.

## 9.6 Články

### Articles

Název článku <i>Article title</i>	Autor <i>Author</i>	Článek do časopisu <i>Article for journal</i>	Recenzent <i>Reivewer</i>
K niektorým otázkam iracionálnosti finančného rozhodovania v manažérstve kvality.	Kristína Zgodavová	E+M Ekonomie a Management	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
TQM – filosofie managementu i cesta k produktivitě.	Janetka, P.	The Finance Magazine	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.

## 10 Spolupráce s praxí

### *The co-operation with practice*

Akce <i>Action</i>	Odběratel <i>Consumer</i>	Dodavatel <i>Supplier</i>
Kurz „Požadavky normy ČSN EN ISO 9001“. <i>The special course „The ISO 9001 requirements“.</i>	Ing. Jiří Olšar - Zeměměřičství Jeseník	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Kurz interních auditorů. <i>The special course for internal auditors.</i>	Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava-Poruba	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Kurz „Metody FMEA a její využití“. <i>The special course „FMEA Method and its Use“.</i>	Brno	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Specializační kurz „Základy statistické regulace procesů“. <i>The special course „Fundamentals of Statistical Process Control“.</i>	Hanácké železářny a pérovny – Služby a.s. Prostějov	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Specializační kurz „Analýza systémů měření“. <i>The special course „Measurement System Analysis“.</i>	Hanácké železářny a pérovny – Služby a.s. Prostějov	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Specializační kurz „Řízení lidí v kontextu novely ISO 9000:2000“. <i>The special course „Human Resources in Standards ISO 9000:2000“.</i>	Dako Třemošnice	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Seminář „Strategie Six Sigma“. <i>Seminar „Six Sigma Strategy“.</i>	Continental Puchov	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Seminář „Strategie Six Sigma“. <i>Seminar „Six Sigma Strategy“.</i>	Dolný Kubín	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.

<b>Akce</b> <i>Action</i>	<b>Odběratel</b> <i>Consumer</i>	<b>Dodavatel</b> <i>Supplier</i>
Přednáška „Plánování experimentů“. <i>Lecture „Design of Experiments“.</i>	ŠKODA AUTO, a.s. Mladá Boleslav	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Kurz „Metoda QFD a její použití“. <i>The special course „QFD Method and its Use“.</i>	ŠKODA AUTO, a.s. Mladá Boleslav	Doc. Ing. J. Plura, CSc.
Specializační kurz „Statistická regulace procesu“. <i>The special course „Statistical process control“.</i>	RONAS, s.r.o. Rožnov p. R.	Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc.

## 11 Činnost v certifikačním orgánu ACM DTO

### *The activities in the certification body ACM DTO*

Už v r. 1995 stála katedra ve spolupráci s Domem techniky, s.r.o. Ostrava při zrodu certifikačního orgánu pro certifikaci personálu, který je v současnosti akreditován k certifikaci pro funkce:

*The department has already participated in founding of Certification body for personal certification ACM with The House of Technology Ostrava in 1995. This certification body has been accredited for these functions:*

#### **Pro oblast jakosti**

Manažer jakosti  
Odborník jakosti  
Auditor jakosti externí  
Auditor jakosti interní  
Statistik jakosti

#### ***For the field of quality***

*Quality Manager*  
*Quality Professional*  
*Quality Auditor External*  
*Quality Auditor Internal*  
*Quality Statistician*

#### **Pro oblast environmentálního managementu**

Manažer EMS  
Auditor EMS

#### ***For the field of environmental management***

*Manager of EMS*  
*Auditor of EMS*

#### **Pro oblast technické normalizace**

Manažer standardizace

#### ***For the field of standardisation***

*Standardisation Manager*

#### **Pro oblast zkušebnictví**

Vedoucí zkušebny  
Vedoucí zkušební technik  
Zkušební technik specialista  
Zkušební technik

#### ***For the field of testing***

*Director of Testing Laboratories*  
*Leader of Testing Laboratories*  
*Special Technician of Testing Laboratories*  
*Technician of Testing Laboratories*

#### **Pro oblast diagnostiky**

Technický diagnostik pro tribodiagnostiku a vibrodiagnostiku

#### ***For the field of diagnostics***

*Technical diagnostician – tribodiagnosics and vibrodiagnosics*

#### **Certifikace v rámci harmonizovaného schématu EOQ**

Manažer jakosti EOQ  
Odborník jakosti EOQ  
Auditor jakosti EOQ

#### ***The certification according to the Harmonized Scheme of EOQ***

*EOQ Quality Manager*  
*EOQ Quality Professional*  
*EOQ Quality Auditor*

## SEZNAM DRŽITELŮ PERSONÁLNÍCH CERTIFIKÁTŮ ACM DTO ZA ROK 2003

<p><b>Petr ZBORNÍK</b> – Český Těšín  <b>Manažer BOZP</b>  Certifikát udělen: 2003-01-24  Platnost certifikátu: 2008-01-24</p>	<p><b>Ing. Josef BURIAN</b> – Technolen technický textil,  a.s. Lomnice nad Popelkou  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>
<p><b>Ing. Milan BIROŠČÁK</b> – Vítkovice - Zkušebny a  laboratoře, s.r.o. Ostrava – Vítkovice  <b>Manažer BOZP</b>  Certifikát udělen: 2003-01-24  Platnost certifikátu: 2008-01-24</p>	<p><b>Ing. Jana KOVAŘÍKOVÁ</b> – Hutnická  zaměstnanecká pojišťovna, Ostrava - Vítkovice  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>
<p><b>Ing. Daniela CHALOUPKOVÁ</b> – Nemocnice  Šumperk, s. r. o. Šumperk  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>	<p><b>Ing. Lubomír KAPUSTA</b> – STAVTECH, a.s.  Ostrava  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>
<p><b>Ing. Jan HERDA</b> – ČESKÝ TELECOM, a.s.  Ostrava  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>	<p><b>Ing. Jitka OBRAČAJOVÁ</b> – ŠTĚRKOVNY, s r. o.  Dolní Benešov  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>
<p><b>RNDr. Kateřina ONDRUŠOVÁ</b> – Vodovody a  kanalizace, a.s. Zlín  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>	<p><b>Ing. Šárka GRIVÁČOVÁ</b> – ISPAT NOVÁ HUŤ,  a.s. Ostrava  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>
<p><b>Jaromír KOVÁČEK</b> – ISPAT NOVÁ HUŤ, a.s.  Ostrava  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>	<p><b>Ing. Isabela JELÍNKOVÁ</b> – ESOS Ostrava, s.r.o.  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>
<p><b>Ing. Milan MADYDA</b> – ITC – SERVIS, s.r.o. Zlín  <b>Manažer jakosti, Auditor jakosti externí</b>  Certifikát udělen: 2003-02-21  Platnost certifikátu: 2008-02-21</p>	<p><b>Hana MELICHAROVÁ</b> – DPmB a. s. Brno  AD Slatina  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>
<p><b>Pavel BUREŠ, d.t.</b> – KORAMO, a.s. Kolín  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>	<p><b>Luděk BOLCEK</b> – Podlesí, Zlín  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>
<p><b>Ing. Jaromír BENÍK</b> – Vojenský letecký technický a  skúšobný ústav Košice  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>	<p><b>Ing. Pavel RŮŽIČKA</b> – TOTALFIAELF ČR, s.r.o.  Praha  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>

<p><b>Margita HOLEČKOVÁ – MUS, a.s. Most</b>  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>	<p><b>Ing. Petr CHYTKA, CSc. – TRANSA, s.r.o. Jihlava</b>  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>
<p><b>Vladimír DOLEČEK – TOMADO, s.r.o. Most</b>  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>	<p><b>Milan GURSKÝ – CMMS Praha</b>  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>
<p><b>RNDr. Ondřej VALENT, CSc - CMMS Praha</b>  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>	<p><b>Zdeněk ŠVEC – TRIBOSERVIS Čelákovice</b>  <b>Technický diagnostik – tribo</b>  Certifikát udělen: 2003-06-18  Platnost certifikátu: 2008-06-18</p>
<p><b>Ing. Štěpán GRÜLLING – Severomoravská energetika, a.s. Ostrava</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Milada FUKALOVÁ – ISPAT NOVÁ HUŤ, a.s. Ostrava</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Ing. Karol BEDNÁR – Slovenské elektrárne, a.s. o.z. EMO, Mochovce, SR</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Kateřina JANALÍKOVÁ – Technický a zkušební ústav stavební Praha, pobočka Ostrava</b>  <b>Auditor jakosti externí</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Ing. Zdeněk JENDREJČÍK – BONATRANS, a.s. Bohumín</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Tomáš HABRNAL – SLEZAN Frýdek- Místek, a.s.</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Ing. Miloslav KONEČNÝ – Slovenské elektrárne, a.s., o.z. EMO, Mochovce, SR</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Martin KŘIBÍK – Versa Systems, s.r.o. Ostrava</b>  <b>Manažer jakosti, Auditor jakosti externí</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Petr KUČERA – SERIO, s.r.o. Rožnov pod Radhoštěm</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Vladimír PETANA, CSc. – VÍTKOVICE-STAMONT, spol. s r.o. Ostrava</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Ing. Josef PLŠEK – MORA-TOP, s.r.o. Šternberk</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Juraj SABADOŠ – CZ PLAST, s.r.o. Pardubice</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Ing. Petr SCHORŮK – ČESKOMORAVSKÝ CEMENT, a.s. nástupnická společnost</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Josef VYHNÁLEK – STOCK Plzeň, a.s.</b>  <b>Manažer jakosti</b>  Certifikát udělen: 2003-06-20  Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>

<p><b>Růžena ŽIŽKOVÁ</b> – ALIACHEM, a.s. o.z. FATRA Napajedla <b>Auditor jakosti externí</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Sylva BSUMKOVÁ</b> – VÚUU, a.s. Ostrava - Radvanice <b>Auditor jakosti externí</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Jitka KONEČNÁ</b> – STAMAKOCEL s.r.o. Brodek u Přerova <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Silvie HAVRLANTOVÁ</b> - Český metrologický institut Praha <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Radislav KANTOR</b> – BROSE CZ spol s r.o. Rožnov pod Radhoštěm <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. et Ing. Petr KRČIL, PhD.</b> – Institut pro testování a certifikaci, a.s. Zlín <b>Auditor EMS</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Ing. Pavel MAREK</b> – Severomoravská energetika, a.s. Ostrava <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Dr. Ing. Ladislav POLOK</b> – ITI TUV s.r.o. Praha, pobočka Ostrava <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Ing. Lubomír KAPUSTA</b> – STAVTECH, a.s. Jakubčovice <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Alena ORLÍKOVÁ</b> – DIAMO s.p.o.z. Sanační práce Ostrava <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Antonín URBANEC</b> - DIAMO s.p.o.z. Sanační práce Ostrava <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Štefan SCHENK</b> – SR, GLACIER TRIBOMETAL SLOVAKIA, a.s. Dolný Kubín, <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>
<p><b>Ing. Aleš VOZÁR</b> – ALPINE stavební společnost CZ a.s. Valašské Meziříčí <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-06-20 Platnost certifikátu: 2008-06-20</p>	<p><b>Ing. Jan HUSÁK</b> – BENTELER ČR k.s. Stráž nad Nisou <b>Manažer systému BOZP</b> Certifikát udělen: 2003-06-26 Platnost certifikátu: 2008-06-26</p>
<p><b>Martin KUBÁNEK</b> – Ostrava-Třebovice <b>Manažer systému BOZP</b> Certifikát udělen: 2003-06-26 Platnost certifikátu: 2008-06-26</p>	<p><b>Miroslav MATULA</b> – ČKD Vagonka, a.s. Ostrava <b>Manažer systému BOZP</b> Certifikát udělen: 2003-06-26 Platnost certifikátu: 2008-06-26 <b>Miroslav</b></p>
<p><b>Bc. Petr CHLEBORÁD</b> – WILDEN ENGINEERING spol. s r.o. Plzeň <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>	<p><b>Ing. Milan MADYDA</b> – ITC – SERVIS, spol. s r.o. Zlín <b>Manažer systému BOZP</b> Certifikát udělen: 2003-06-26 Platnost certifikátu: 2008-06-26</p>
<p><b>Ing. Pavol JANETKA</b> – BROSE CZ spol. s r.o. Rožnov pod Radhoštěm <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>	<p><b>Ing. Milan MIKOLÁŠ, Ph.D.</b> – VŠB – TU Ostrava <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>

<p><b>Ing. Richard ŠPAČEK</b> – OKD DOPRAVA, a.s. Ostrava <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>	<p><b>Ing. Lubomír BELKO</b> – Suchdol u Prostějova <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>
<p><b>Ing. Jana SERAFÍNOVÁ</b> – VÍTKOVICE-Zkušebny a laboratoře, spol. s r.o. Ostrava <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>	<p><b>Ing. Jiří ZÁVODNÝ</b> – ABB s.r.o. Praha provozovna Ostrava <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>
<p><b>Ing. Emília MIKITOVÁ</b> – Myjava, SR <b>Auditor jakosti externí</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>	<p><b>Ing. Pavel PELTAN</b> – CERAMTEC Šumperk <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>
<p><b>Ing. Josef ŠRÁMEK</b> – ON SEMICONDUKTOR CZECH REPUBLIC, a.s. Rožnov pod Radhoštěm <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>	<p><b>Ing. et Ing. Petr Krčil, PhD.</b> – Institut pro testování a certifikaci, a.s. Zlín <b>Auditor jakosti externí</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>
<p><b>Ing. Bronislav ŠTEFANÁK</b> – VÚPS – Certifikační společnost, s.r.o. Praha <b>Auditor jakosti externí</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>	<p><b>Ing. Jaromír ZAORAL</b> – INVESYS APPLIANCECONTROLS s.r.o. Šternberk <b>Manažer jakosti</b> Certifikát udělen: 2003-11-07 Platnost certifikátu: 2008-11-07</p>
<p><b>Ing. Milan MADYDA</b> – ITC-SERVIS, spol. s r.o. Zlín <b>Auditor systému BOZP</b> Certifikát udělen: 2003-12-12 Platnost certifikátu: 2008-12-12</p>	<p><b>Ing. Lubomír KAPUSTA</b> – STAVTECH, a.s. Ostrava <b>Auditor jakosti externí</b> Certifikát udělen: 2003-12-12 Platnost certifikátu: 2008-12-12</p>
<p><b>Ing. Vladimír KOUDELA</b> – MSA , a.s. Dolní Benešov <b>Manažer EMS, Auditor EMS</b> Certifikát udělen: 2003-12-12 Platnost certifikátu: 2008-12-12</p>	<p><b>Ing. František JOUZA</b> – Liberec <b>Auditor EMS</b> Certifikát udělen: 2003-12-12 Platnost certifikátu: 2008-12-12</p>
<p><b>Ing. Milan BIROŠČÁK</b> – Vítkovice – Zkušebny a laboratoře, spol. s r.o. Ostrava <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-12-12 Platnost certifikátu: 2008-12-12</p>	<p><b>Ing. Libor BARTOŇ</b> – Tawesco s.r.o. Kopřivnice <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-12-12 Platnost certifikátu: 2008-12-12</p>
<p><b>Ing. Vladimír BULKA</b> – Tawesco s.r.o. Kopřivnice <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-12-12 Platnost certifikátu: 2008-12-12</p>	<p><b>Ing. Jarmila BROŽOVÁ</b> – ZPV Rožnov, s.r.o. <b>Manažer EMS</b> Certifikát udělen: 2003-12-12 Platnost certifikátu: 2008-12-12</p>

## 12 Spolupráce se zahraničím

### *The abroad activities*

**Náplň (Topic):** Spolupráce při předkládání návrhu společného projektu Leonardo da Vinci „Hodnocení a rozvoj managementu jakosti v odborném vzdělávání a výcviku“, v rámci kterého bude katedra 639 koordinátorem.

*The co-operation during submitting to proposal of joint project Leonardo da Vinci titled „The Assessment and Development of Quality Management in Vocational Education and Training Institutions – ADQM VET“ where our department will be a contractor of this project.*

### **Partneři (Partners):**

Bero engineering Ettlingen (Germany)  
Ethniko Metsovio Polytechnio (NTUA) Athens (Greece)  
Western Greece Development Center Patras (Greece)  
TREBAG Vagyon és Projektmenedzser Kft Budapest (Hungary)  
Kloosterman Advies Utrecht (The Netherlands)  
Centrum Biznesu i Rozwoju (BDC) Rzeszow (Poland)  
FIATEST Bucuresti (Romania), Hogskolan Kristianstad (Sweden)  
Technická Univerzita Košice (Slovakia)

## 13 Zastoupení v odborných i akademických orgánech

### *The representattion at expert and academic bodies*

### 13.1 Na VŠB-TU Ostrava

#### *At VŠB – Technical University Ostrava*

#### **Vědecká rada FMMI (Scientific board):**

Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen (*member*)  
Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. – člen (*member*)

#### **Vědecká rada FBI (Scientific board):**

Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen (*member*)

#### **Akademický senát FMMI (Faculty Parliament):**

Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc., Ing. D. Noskiewičová, CSc. – členové (*members*)

#### **Akademický senát VŠB-TU Ostrava (University Parliament):**

Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. – člen (*member*)

### 13.2 Mimo VŠB-TU Ostrava

#### *Beyond VŠB – Technical University Ostrava*

#### **Česká společnost pro jakost (The Czech Society for Quality Prague):**

Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen (*member*)  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen (*member*)  
Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. – člen (*member*)  
Doc. Ing. J. Plura, CSc. – člen (*member*)  
Doc. Ing. M. Hutyra, CSc. – člen (*memeber*)

#### **Časopis Kvalita. Inovácia. Prosperita (The Journal Kvalita. Inovácia. Prosperita):**

Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen redakční rady (*member of edition board*)  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen redakční rady (*member of edition board*)



- Certifikační orgán SKQS Žilina** (*The Certification body SKQS Žilina*):  
Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen správní rady (*member of managing board*)
- Certifikační orgán ACM DTO Ostrava** (*The Certification body ACM DTO*):  
Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – vedoucí (*head*)  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen (*member*)  
Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. – člen (*member*)  
Doc. Ing. M. Hutýra, CSc. – člen (*member*)  
Doc. Ing. J. Plura, CSc. – člen, vedoucí auditor (*member, chief auditor*)  
Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc. – člen, auditor (*member, auditor*)
- SjF TU Košice** (*Faculty of Mechanical Engineering Technical University of Košice*):  
Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen komise státních závěrečných zkoušek  
(*member of the examining board for final state exams*)
- SjF ŽU Žilina** (*Faculty of Mechanical Engineering University of Žilina*):  
Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – předseda komise státních závěrečných zkoušek  
(*chairman of the examining board for final state exams*)
- TU Trenčín** (*Technical University of Trenčín*):  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – předseda komise státních závěrečných zkoušek  
(*chairman of the examining board for final state exams*)
- SjF TU Košice** (*Faculty of Mechanical Engineering University Technical University of Košice*):  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen komise státních závěrečných zkoušek  
(*member of the examining board for final state exams*)
- BERG TU Košice** (*Technical University of Košice, Faculty of Mining, Ecology and Geotechnology*):  
Doc. Ing. J. Plura, CSc. – předseda komise státních závěrečných zkoušek  
(*chairman of the examining board for final state exams*)
- European Foundation for Quality Management Brusel**:  
Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – zástupce VŠB-TU Ostrava (*representative of VŠB-TU*)
- Časopis Zpravodaj ČSVTS** (*The Journal Zpravodaj ČSVTS*):  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen redakční rady (*member of edition board*)
- The Finance Magazine**:  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen redakční rady (*member of edition board*)
- Výbor pro výchovu a vzdělávání (World Federation of Engineering Organizations (WFEO) Brusel** (*The Education and Training Committee of WFEO Brussels*):  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – zástupce ČR (*representative of Czech Republic*)
- Český svaz VTS Praha** (*The Czech Union of VTS Prague*):  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen (*member*)
- Česká metrologická společnost Praha** (*The Czech Society for Metrology Prague*):  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen (*member*)
- The International Association for Statistical Computing (IASC)**:  
Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. – člen (*member*)
- Jednota českých matematiků a fyziků** (*The Union of Czech Mathematicians and Physicists*):  
Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. – člen (*member*)
- Poradní sbor Národního informačního střediska pro podporu jakosti Praha** (*The Advisory Board of National Information Centre for Quality Support Prague*):  
Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen (*member*)  
Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen (*member*)

**Rada programova konferenciji „Zarządzanie jakoscia w jednostkach administracji publicznej“**  
(*The organizational board of international conference „Quality Management at Public Administration“*):

Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen (*member*)

**Rada programova konferenciji „ TQM nadal aktualne – nowe obszary“** (*The organizational board of international conference „ The Present TQM – New Perspectives“*):

Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen (*member*)

**UTB Zlín** (*Faculty of Economics and Management*):

Prof. Ing. R. Petříková, CSc. – člen oborové rady pro doktorské studium, člen zkušební komise pro státní doktorské zkoušky a člen komise pro obhajobu disertačních prací  
(*member of the field study board for PhD study, member of the examining board for PhD state exams, member of the board for defence of theses*)

**Rada naukowa konferenciji „Przedsiębiorstwa w obliczu procesów globalizacji i integracji“**  
(*The scientific board of international conference „Companies at Period of Globalization and Integration Processes“*):

Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – člen (*member*)

**Vědecký výbor mezinárodní konference CISIM '03 „Computer Information Systems and Industrial Management Applications“, ELK, Polsko** (*The scientific board of international conference CISIM '0, Elk, Poland*):

Doc. Ing. J. Plura, CSc. – člen (*member*)

## 14 Práce v komisích pro jmenovací a habilitační řízení

*The activities within boards for appointment to professor and habilitation boards*

Škola, fakulta <i>University, Faculty</i>	Komise <i>Board</i>	Uchazeč <i>Applicant</i>	Členství v komisi <i>Members of the board</i>
Česká zemědělská univerzita v Praze	Pro jmenování profesorem	Josef Pošta, Doc., Ing., CSc.	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
SjF, TU Košice	Pro habilitační řízení	Mária Kozlovská, Ing. Ph.D.	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.

## 15 Odborné orgány katedry

*Special authorities of department*

### 15.1 Zkušební komise státních závěrečných zkoušek

*The examining board for final state exams*

#### **Komise č.1:**

Doc. Ing. Kristina Zgodavová, CSc. - předseda

Prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

Prof. RNDr. Josef Tošenovský, CSc.

Doc. Ing. Jiří Plura, CSc.

Doc. Ing. Miloslav Jakob, CSc.

Mgr. Petra Halfarová – tajemník

**Komise č.2:**

Prof. Ing. Karel Macík, CSc. - předseda

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.

Doc. Ing. Darja Noskievičová, CSc.

Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc.

Ing. Petr Kunčický, CSc.

Ing. Josef Smetana, CSc.

Ing. David Vykydal - tajemník

**15.2 Oborová rada doktorského studia**

*The field study board for PhD Students*

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – předseda

Prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

Prof. RNDr. Josef Tošenovský, CSc.

Doc. Ing. Jiří Plura, CSc.

Doc. Ing. Miloslav Jakob, CSc.

Prof. Ing. Jaroslav Jirásek, DrSc.

Prof. Ing. Ivan Slimák, CSc.

Prof. Ing. Milan Vrožina, CSc.

Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc.

Ing. Karel Klimek, CSc.

# Katedra kontroly a řízení jakosti

Fakulta metalurgie a materiálového inženýrství

## Nabídka spolupráce:

V rámci odborné spolupráce s organizacemi nabízíme pomoc, řešení společných projektů a odborné poradenství ve všech oblastech managementu jakosti, zejména pak při:

- zavádění systémů managementu jakosti podle norem souboru ČSN EN ISO 9000:2001,
- aplikaci EFQM Modelu Excellence,
- sebehodnocení organizací,
- realizaci výcvikových programů na objednávku,
- zavádění moderních statistických metod,
- posuzování způsobilosti procesů, zařízení a systémů měření,
- aplikaci metod plánování a zlepšování jakosti, včetně FMEA, QFD, DOE,
- analýze nákladů vztahujících se k jakosti,
- zavádění metodik měření spokojenosti a loajality zákazníků a zaměstnanců,
- zavádění metodik měření výkonnosti procesů managementu jakosti,
- realizaci společných projektů zlepšování atd.

### **Kontaktujte nás!**

Tel.: 596 994 214, Fax: 596 994 218

E-mail: [jaroslav.nenadal@vsb.cz](mailto:jaroslav.nenadal@vsb.cz)

Adresa:

Katedra kontroly a řízení jakosti, FMMI  
Tř. 17. listopadu  
VŠB-TU Ostrava  
708 33 Ostrava - Poruba